

DEN LEBENSABEND BETREUT ZUHAUSE GENIESSEN

# Home Instead setzt Massstäbe in der Seniorenbegleitung

Erst seit 2007 in der Schweiz tätig, ist Home Instead heute landesweit der bekannteste und führende Anbieter der individuellen Senioren- und Betagtenbetreuung zuhause. Welches sind die Geheimnisse dieser aussergewöhnlichen Erfolgsgeschichte?

Home Instead fokussiert darauf, seinen Kundinnen und Kunden die maximale individuelle Lebensqualität in ihrer vertrauten Umgebung – also zuhause und zu vorteilhaften Preisen – zu garantieren. Individualität wiederum erfordert ein sehr vielfältiges und flexibles Angebot, von der Kurzzeit- bis zur Rund-um-die-Uhr-Betreuung. Die Stärke der dynamischen Organisation bildet sich jedoch insbesondere aus der Vielfalt der massgeschneiderten Dienstleistungen, erbracht mit einfühlsamer Professionalität der rund 2000 Mitarbeitenden.

## Innovative Ansätze für ein würdevolles Altern

«Wir arbeiten mit einem hohen Qualitätsbewusstsein und grenzen uns strikt von den sogenannten Personal-Vermittlern ab», hebt Geschäftsführer Michael Pfann hervor, «Home Instead beschäftigt nur eigenes Personal mit einem hohen Kompetenzlevel. Unsere Mitarbeitenden – mehrheitlich Frauen – sind sozial abgesichert und erhalten Gehälter nach Gesamtarbeitsvertrag GAV. Zudem bilden wir unsere CAREGiver an der eigenen Akademie weiter».



Michael Pfann, Geschäftsführer Home Instead Bern und Berner Oberland.

Foto: zvg

## Ideale Alternative zum Alters- oder Pflegeheim

Der Wunsch, in vertrauter Umgebung und selbstbestimmt zu leben, ist gross, kann jedoch mit zunehmendem Alter nur mit Unterstützung erfüllt werden. Das wiederum bringt Angehörige vielfach an ihre zeitlichen und mentalen Belastungsgrenzen. Hier springt Home Instead entlastend ein: Mit hervorragend geschulten Betreuerinnen, Betreuern und Pflegefachfrauen – bei Home Instead «CAREGiver» genannt – und mit einem Leistungsumfang nach Mass.

## Die ganze Bandbreite der Seniorenbegleitung

Die Betreuung wird in der Art der Angebote und im zeitlichen Umfang individuell genau auf die Bedürfnisse der Kundin oder des Kunden an-



Die CAREGiver, die Mitarbeitenden von Home Instead, betreuen Seniorinnen und Senioren zuhause und bilden eine sinnvolle Alternative zu Alters- oder Pflegeheimen.

Foto: zvg

gepasst. Das setzt sich aus folgenden Dienstleistungen – stundenweise oder als 24-Stunden-Betreuung – zusammen:

- Alltagsbegleitung und Entlastung Angehöriger
- Begleitung ausser Haus
- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Einkaufen, Kochen, Hausarbeiten
- Support bei der Grundpflege
- Übergangspflege nach Spitalaufenthalt
- Nachtdienst bis hin zur kompetenten Demenzbetreuung und Palliative Care.

## Die 24-Stunden-Betreuung für pflegebedürftige Senioren

Für Ehepartner, Vater, Mutter, Grosseltern oder andere hilfsbedürftige Verwandte kann Home Instead kurzfristig und kompetent einspringen. Und das bei Grundpflegebedarf ab

monatlich CHF 5'800. Die CAREGiver wohnen in dieser Zeit bei den zu unterstützenden Senioren und schaffen ein gutes Vertrauensverhältnis. Tätigkeiten und Einsatzdauer werden bedürfnisgerecht definiert.

Home Instead ist als führender Dienstleister von den kantonalen Gesundheitsdirektionen sowie dem Staatssekretariat für Wirtschaft SECO anerkannt und zugelassen, deshalb wird die ärztlich verordnete Grundpflege von den Krankenkassen übernommen. Das Unternehmen (im Raum Bern und Berner Oberland ist

*«Wir übernehmen kostenlos die Koordination mit Ärzten, Spitex, Heimen und Krankenkassen.»*

Luca Palermo, Leiter Administration



In vertrauter Umgebung professionell betreut: Die CAREGiver machens möglich.

es die regionale Home Instead-Vertretung an der Schwarztorstrasse in Bern, siehe Kästchen) übernimmt auf Wunsch und für die Kundinnen und Kunden kostenlos auch die Koordination mit Ärzten, Spitex, Heimen und allen involvierten Stellen für Sie.

## Transparente, vorteilhafte Kostenstruktur

Die Tarife von Home Instead liegen je nach Komplexität der Dienstleistungen zwischen CHF 36.50 und CHF 57.20 pro Stunde und bei einer 24-Stunden-Betreuung ab CHF 5'800 pro Monat. Die minimale tägliche Betreuungsdauer beträgt zwei Stunden.

Kostenlos ist dabei die umfassende Beratung über finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten, die professionelle Hilfe beim Austausch mit Behörden und Krankenkassen sowie die Koordination mit anderen Dienstleistungserbringern.

## Krankenkassen – Grund- und Zusatzversicherungen

Pflegeleistungen sind durch die obligatorische Krankenversicherung

abgedeckt. Sie deckt Behandlung, Grund-, Akut- und Übergangspflege nach einem Spitalaufenthalt auf ärztliche Verordnung während maximal 2 Wochen ab. Für Haushaltshilfen bieten Krankenkassen Zusatzversicherungen an. Voraussetzung auch hier, dass die Haushaltshilfe ärztlich verordnet wird.

## Firmenkunden und Heime

Oft entsteht Betreuungsbedarf sehr überraschend, zum Beispiel nach einem Unfall. Dann sind Angehörige plötzlich stark gefordert und es kann vorkommen, dass sie dann an ihren Arbeitsplätzen schmerzhaft fehlen. Das ist ein Grund, weshalb auch Arbeitgeber ihre betroffenen Mitarbeitenden auf Home Instead-Dienste hinweisen können – Home Instead organisiert dann die entsprechende Betreuungsbrücke.

Gleiches gilt auch für Seniorenheime oder Altersresidenzen: Home Instead springt bei unerwartet eintretenden Notsituationen partnerschaftlich ein und bietet professionelle Überbrückungshilfe.

Lahor Jakrlin

## AUF EINEN BLICK

Home Instead Seniorendienste AG – Seniorenbetreuung zuhause, stundenweise oder rund um die Uhr. Für Informationen für die Region Bern und das Berner Oberland stehen Michael Pfann, Geschäftsführer, und Luca Palermo, Leiter Administration, gerne zur Verfügung.

**Home Instead**  
Seniorenbetreuung  
Zuhause umsorgt

Home Instead  
Schwarztorstrasse 11 | 3007 Bern  
Tel. 031 370 80 70, homeinstead.ch  
bern@homeinstead.ch